ITK

Betreuung der Informations- und Kommunikationssysteme

Warum eine ITK-Betreuung?

Eine stabile, sichere und leistungsfähige ITK-Infrastruktur ist heute mehr denn je ein entscheidender Erfolgsfaktor für Unternehmen. Ohne funktionierende ITK-Systeme geraten Prozesse ins Stocken, die Produktivität sinkt und Sicherheitsrisiken nehmen zu.

Mit der ITK-Betreuung von BITWINGS schaffen Sie die Grundlage für störungsfreie Abläufe, schützen sich vor Ausfällen – und gewinnen wertvolle Zeit für das Wesentliche: Ihr Kerngeschäft.

Unsere Betreuung verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz. Wir kombinieren proaktive Wartung mit intelligenter Systemüberwachung und sorgen durch strukturierte Abläufe dafür, dass mögliche Störungen erkannt und behoben werden, noch bevor sie zum Problem werden. Sie profitieren von einer jederzeit einsatzbereiten, stabilen und sicheren ITK-Landschaft, die sich flexibel an Ihre Anforderungen anpasst und mit Ihrem Unternehmen mitwächst.

ITK

Betreuung der Informations- und Kommunikationssysteme

Wir setzen auf moderne Technologien und bewährte Prozesse, die in der Praxis zuverlässig funktionieren. Mit unserer leistungsstarken Fernwartungslösung können wir schnell, sicher und direkt auf Ihre Systeme zugreifen – zeitsparend und effizient. Ergänzt wird dies durch einen professionellen Virenschutz sowie eine intelligente Sicherheitsanalysesoftware, die Bedrohungen kontinuierlich erkennt und Risiken frühzeitig sichtbar macht.

Ergänzend dazu übernehmen wir die vollständige Inventarisierung und Überwachung Ihrer Windows-Systeme. Unser Patch- und Update-Management stellt sicher, dass sowohl Windows- als auch Programmupdates auf Basis Ihres individuellen Softwarekatalogs zuverlässig installiert und geprüft werden. Kleinere Systemanpassungen und Konfigurationsarbeiten gehören ebenfalls zu unserem Leistungsumfang – flexibel, bedarfsgerecht und ohne zusätzlichen Aufwand für Sie.

Tritt dennoch eine Störung auf, stehen wir Ihnen mit definierten Reaktionszeiten während unserer Öffnungszeiten zur Seite. Unser Team analysiert die Ursache, behebt das Problem zügig und sorgt dafür, dass Ihre Betriebsabläufe möglichst ungestört weiterlaufen. Unsere ITK-Betreuung ist dabei weit mehr als eine technische Dienstleistung – sie ist ein verlässlicher Bestandteil Ihres digitalen Alltags, strategisch ausgerichtet und mit Blick auf die Zukunft Ihrer ITK-Infrastruktur.

Erhalten Sie ein unverbindliches Angebot unter:

www.bitwings.de/itk-formular

Detaillierte Informationen zu unserem ITK-Produkt finden Sie unter www.bitwings.de/itk-betreuung oder über den QR-Code

Ihre Vorteile:

Proaktive Wartung:

Durch kontinuierliche Überwachung und intelligente Analysen erkennen wir Auffälligkeiten frühzeitig und handeln vorausschauend – damit Ihre Systeme stabil und störungsfrei laufen.

Umfassender Schutz:

Unsere Sicherheitslösungen und das automatisierte Patch-Management schützen Ihre Systeme zuverlässig vor Viren, Schwachstellen und unbefugtem Zugriff – rund um die Uhr.

Individuelle Betreuung:

Unser Service passt sich an Ihre Systemlandschaft an. Kein pauschales Vorgehen, sondern Lösungen, die wirklich zu Ihnen passen.

Partnerschaft auf Augenhöhe:

Unsere ITK-Betreuung ist mehr als ein Service. Sie ist eine Erweiterung Ihres Teams – kompetent, zuverlässig und lösungsorientiert.

Kontinuierliche Weiterentwicklung:

Wir entwickeln unsere Betreuung laufend weiter, orientieren uns an technologischen Entwicklungen und sorgen dafür, dass Ihre ITK-Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand bleibt – sicher, leistungsfähig und bereit für die Anforderungen von morgen.

BITWINGS GmbH & Co.KG
Dr.-Otto-Schedl-Str. 19
92318 Neumarkt
www.bitwings.de
vertrieb@bitwings.de
09181-509377-50